

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KINERJA MELALUI VARIABEL MEDIASI SELF
ESTEEM PEGAWAI PADA SATUAN POLISI PAMONG
PRAJA KABUPATEN PATI**

TESIS



Oleh:
ARIF PUJianto
NIM. 2013-01-001

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2016**

TESIS
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KINERJA MELALUI VARIABEL MEDIASI *SELF ESTEEM* PEGAWAI
PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN PATI

Oleh :

ARIF PUJianto

untuk dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 30 Juli 2016
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui ,
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama



Dr. Drs. H. M. ZAINURI, MM
NIDN. 0615076301

Pembimbing Anggota



Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM
NIDN. 0616077304

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM
NIDN. 0625016401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA MELALUI VARIABEL MEDIASI SELF ESTEEM PEGAWAI PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN PATI

Nama Mahasiswa : **ARIF PUJIANTO**
NIM : 2013-01-001
Program Studi : Magister Manajemen
Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM
Anggota : Dr. Kertati Sumekar, MM

(.....)
(.....)

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Drs. Joko Utomo, MM
Tanggal Ujian : 30 Juli 2016

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam naskah tesis dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KINERJA MELALUI VARIABEL MEDIASI *SELF ESTEEM* PEGAWAI
PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN PATI**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, September 2016
Mahasiswa



ARIF PUJianto
NIM 2013-01-001

RIWAYAT HIDUP

ARIF PUJIAN TO, lahir di Kudus pada tanggal 23 September 1987 dari pasangan Bapak Sukarmi dan Ibu Sulastri. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara. Pada tahun 2015 penulis menikah dengan Rizka Adreani, ST. Saat ini penulis tinggal di Perumahan Permata Tisari Blok D RT 6 RW 2 Desa Muktiharjo Kecamatan Margorejo Kabupaten Pati.

Pada tahun 1993 penulis lulus dari Taman Kanak-kanak (TK) Pertiwi Bae 1 dan kemudian masuk Sekolah Dasar Negeri 1 Bae Kudus dan lulus pada tahun 1999, kemudian penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama Negeri 1 Bae Kudus dan lulus pada tahun 2002. Selanjutnya penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 2 Pati jurusan Teknik Elektronika dan lulus pada tahun 2005. Pada bulan April 2006 penulis diterima menjadi Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) sebagai anggota Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP) di Pemerintah Daerah Kabupaten Pati. Pada tahun 2007 penulis sempat melanjutkan pendidikan di Universitas Terbuka jurusan Ilmu Pemerintahan namun hanya sampai semester dua. Hal itu dikarenakan pada tahun 2008 penulis mendapat kesempatan untuk melanjutkan pendidikan di Sekolah Tinggi Kesejahteraan Sosial (STKS) Bandung sebagai mahasiswa tugas belajar lulus pada tahun 2012.

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suparno, SH, MS selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan fasilitas guna kelancaran dalam proses studi.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Drs. H. M. Zainuri, MM, selaku pembimbing utama yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
5. Dr. Kertati Sumekar, MM, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
7. Kedua orang tuaku Bapak Sukarmi dan Ibu Sulastri serta istriku tercinta Rizka Adreani, ST atas kebijaksanaan, doa, dorongan yang kuat serta

kasih sayang dan motivasi yang senantiasa diberikan tiada henti dalam menyelesaikan penulisan tesis ini.

8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, September 2016

ARIF PUJianto
NIM 2013-01-001



ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan Dan Iklim organisasi Terhadap Kinerja Melalui Variabel Mediasi Self Esteem Pegawai Pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati

Arif Pujiyanto

Kinerja merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman, dan kesungguhan serta waktu. Penilaian kinerja adalah suatu proses dalam suatu organisasi dalam menilai atau melakukan evaluasi prestasi dan hasil kerja dari pegawai. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan iklim organisasi terhadap kinerja melalui variabel mediasi *self esteem* pegawai pada Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati yang berstatus pegawai negeri sipil dan tenaga kontrak serta Kepala Seksi Ketentraman dan Ketertiban Umum di Kantor Kecamatan sebanyak 154 orang dan sampel penelitian ini sebanyak 111 responden. Jenis data menggunakan data primer dan skunder. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Pengolahan data menggunakan *editing, coding, scoring, dan tabulating*. Uji instrumen melalui uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan Structural Equation Modelling (SEM).

Berdasarkan data dan hasil uji penelitian ini dapat diambil kesimpulan bahwa tidak ada pengaruh positif kepemimpinan terhadap kinerja pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati. Ada pengaruh positif iklim organisasi terhadap *self esteem* dan kinerja pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati. Ada pengaruh positif *self esteem* terhadap kinerja pegawai Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati.

Kata kunci : Kepemimpinan, Iklim Organisasi, Kinerja, *Self Esteem*.

ABSTRACK

Effect of Leadership and Organizational climate variables on Performance Through Employee Self Esteem Mediation In Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati

Arif Pujianto

Performance is a result of work achieved in executing the tasks assigned to them based on skills, experience, and determination as well as time. The performance assessment is a process within an organization to assess or evaluate the achievements and results of the work of employees. The purpose of this study was to determine the effect of leadership and organizational climate on performance through the mediating variables self esteem of employees in Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati

The population in this study were all employees of Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati which civil servants and contract staff and the Head of Public Peace and Order Section at the District Office as many as 154 people and as many as 111 sample respondents. The type of data using primary and secondary data. Collecting data using questionnaires, interviews, and documentation. Data processing using the editing, coding, scoring, and tabulating. Test instrument through validity and reliability test. Data analysis using Structural Equation Modelling (SEM).

Based on the data and test results of this study can be concluded that there was no positive influence on employee performance leadership Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati. There is a positive influence on the self-esteem of organizational climate and employee performance Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati. There is a positive influence on employee performance self esteem Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pati.

Keywords : Leadership, Organizational Climate, Performance, Self Esteem

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah senantiasa mencurahkan rahmat serta karuniaNya, sehingga penulis diberikan kekuatan, kemauan serta kemudahan dalam menyelesaikan perjuangan penyusunan Tesis yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA MELALUI VARIABEL MEDIASI SELF ESTEEM PEGAWAI PADA SATUAN POLISI PAMONG PRAJA KABUPATEN PATI”**. Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Studi Magister Manajemen (S2) di Universitas Muria Kudus.

Jujur penulis rasakan dalam perjuangan untuk melahirkan Tesis ini penuh dengan ujian dan pengorbanan. Namun dibalik semua itu, penulis menemukan suatu makna dalam kehidupan karena begitu banyak pihak yang telah banyak ikut memberikan dukungan, bimbingan, motivasi, dan doanya. Seperti indahnya pelangi setelah badai, *“Jika kita ingin melihat pelangi yang indah, kita harus bersabar menanti redanya hujan”*.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan meskipun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, sehingga masih membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga Tesis ini dapat menyumbangkan manfaat bagi dinamika intelektual di kampus kita tercinta ini. Amiin.

Kudus, September 2016

ARIF PUJianto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENELITIAN TERDAHULU	 8
2.1. Konsep Kepemimpinan	8
2.1.1. Pengertian Kepemimpinan	8

2.1.2. Gaya Kepemimpinan	14
2.2. Konsep Iklim Organisasi	20
2.2.1. Pengertian Iklim Organisasi	20
2.2.2. Pentingnya Iklim Organisasi	21
2.3. Konsep Kinerja	22
2.3.1. Pengertian Kinerja	22
2.3.2. Penilaian Kinerja	23
2.3.3. Manfaat Penilaian Kinerja	23
2.4. Konsep <i>Self Esteem</i>	25
2.4.1. Pengertian <i>Self Esteem</i>	25
2.4.2. Karakteristik <i>Self Esteem</i>	33
2.5. Hubungan Antar Variable	35
2.5.1. Pengaruh kepemimpinan terhadap <i>self esteem</i>	35
2.5.2. Pengaruh iklim organisasi terhadap <i>self esteem</i>	35
2.5.3. Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja	36
2.5.4. Pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja	37
2.5.5. Pengaruh <i>self esteem</i> terhadap kinerja	38
2.6. Penelitian Sebelumnya	38
 BAB III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN dan HIPOTESIS	 44
3.1. Kerangka Pikir Teoritis	44
3.2. Hipotesis	44
 BAB IV. METODE PENELITIAN	 46
4.1. Rancangan Penelitian	46

4.1.1. Lokasi Penelitian	46
4.1.2. Waktu Penelitian	46
4.1.3. Jenis Penelitian	46
4.2. Variabel Penelitian	46
4.3. Populasi dan Sampel	48
4.3.1. Populasi	48
4.3.2. Sampel	49
4.4. Jenis Data	51
4.4.1. Data Primer	51
4.4.2. Data Sekunder	51
4.5. Teknik Pengumpulan Data	51
4.5.1. Kuesioner	51
4.5.2. Wawancara	52
4.5.3. Dokumentasi	52
4.6. Teknik Pengolahan Data	53
4.6.1. Editing	53
4.6.2. Coding	53
4.6.3. Scoring	53
4.6.4. Tabulating	53
4.7. Uji Instrumen	54
4.7.1. Uji Validasi	54
4.7.2. Uji Reliabilitas	55
4.8. Analisis Data	55
4.8.1. Measurement Model	56
4.8.2. Structural Model	57

4.8.3. Pengembangan Model Teoritis	58
4.8.4. Pengembangan Diagram Alur (Path Diagram)	58
4.8.5. Konversi Diagram Alur Ke dalam Persamaan	59
4.8.6. Memilih Matriks Input dan estimasi Model	
Kovarians atau Kolerasi	61
4.8.7. Kemungkinan Munculnya Masalah Identifikasi	61
4.8.8. Evaluasi Kriteria <i>Goodness of fit</i>	62
4.8.9. Uji Kesesuaian dan Uji Statistik	63
4.8.10. Interpretasi dan Modifikasi Model	65
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
5.1. Analisis Deskriptif	67
5.1.1. Identitas Responden	67
5.1.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel	69
5.2. Analisis Inferensial	73
5.2.1. Analisis Faktor Konfirmatori	73
5.2.2. Analisis Structural Equation Modelling (SEM)	75
5.2.3. Uji Normalitas Data	77
5.2.4. Multicolinearity dan Singularity	79
5.2.5. Evaluasi Nilai Residual	79
5.3. Pengujian Hipotesis	79
5.3.1. Pengujian Hipotesis 1	80
5.3.2. Pengujian Hipotesis 2	80
5.3.3. Pengujian Hipotesis 3	81
5.3.4. Pengujian Hipotesis 4	81

5.3.5. Pengujian Hipotesis 5	81
5.4. Pembahasan	82
5.5. Keterbatasan Dalam Penelitian	86
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	 87
6.1. Kesimpulan	87
6.2. saran.....	87
 DAFTAR PUSTAKA	 89
LAMPIRAN	92



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 4.1	VariabePenelitian	47
Tabel 4.2	Populasi Pegawai Satpol PP Berdasarkan Wilayah Kerja...	48
Tabel 4.3	Sampel Pegawai Satpol PP Berdasarkan Wilayah Kerja ...	50
Tabel 4.4	Goodness of fit indices	65
Tabel 5.1	Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 5.2	Pegawai Berdasarkan Umur	68
Tabel 5.3	Pegawai Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel 5.4	Frekuensi Variabel Kepemimpinan	70
Tabel 5.5	Frekuensi Variabel Iklim Organisasi	71
Tabel 5.6	Frekuensi Variabel <i>Self Esteem</i>	72
Tabel 5.7	Frekuensi Variabel Kinerja	73
Tabel 5.8	Pengujian Kelayakan Variabel Penelitian	74
Tabel 5.9	Pengujian Kelayakan SEM Tahap Awal	77
Tabel 5.10	Hasil Uji Normalitas Data	78
Tabel 5.11	Pengujian Hipotesis dari Regression Weights.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Pikir Teoritis	44
Gambar 4.1	Gambar Diagram Alur Persamaan	60
Gambar 5.1	Model Analisis SEM	76

